

## Reklamačný / výmenný formulár

---



NA VLÁSKU, s.r.o.  
Karola Šišku 21  
903 01 Senec  
Tel: 0948 194 230  
e-mail: praveludskevlas@gmail.com

Číslo objednávky:

Dátum prevzatia tovaru kupujúcim:

Meno a priezvisko / obchodné meno kupujúceho:

Adresa dodania tovaru:

Tel. číslo:

e-mail:

Bankový účet:

kód banky:

---

### REKLAMOVANÝ TOVAR

Názov produktu:

Popis závady:

Reklamáciu si prajem vybaviť nasledovne:

#### **Dôležité upozornenie:**

- **Pri každom kontakte s nami, prosím uveďte Vaše číslo objednávky.**
- **Tovar vymieňame alebo vraciame zaň peniaze, len ak ho vrátite v neporušenom obale a bez známok používania tovaru.**
- **Faktúra je Vaším dokladom o kúpe tovaru. Bez jej predloženia Vám Tovar vrátiť ani vymeniť nemôžeme.**
- **Za vrátený Tovar Vám peniaze pošleme na Váš účet.**
- **Bez kompletne vyplneného formulára nie je možné vybaviť Vašu reklamáciu.**
- **Tovar zašlite na adresu prevádzky (vid'. hore) – NIE NA DOBIERKU!**
- **K zásielke je potrebné pribalit' kópiu faktúry**
- **Tovar zaslaný na dobierku nebude prevzatý!**
- **Tovar zaslaný bez reklamačného listu, alebo s nevyplneným reklamačným listom bude vrátený späť na náklady zákazníka.**

Dátum: .....

Podpis: .....